

FACULTATIVE INWARD APPLICATION DESIGN USING PEGA PLATFORM AT PT. SINARMAS INSURANCE

¹Wilhelmus Joel Darungo, ²Andeka Rocky Tanaamah

Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Satya Wacana
Jl. Diponegoro 52-60, Salatiga 50711, Indonesia

Email: ¹darungowilly@gmail, ²atanaamah@gmail.com

Abstract

The rapid development of the insurance industry resulted in the emergence of many companies providing insurance services and offering various products. Facultative Inward is one form of application used by insurance companies to share insurance coverage and premiums to be paid by customers. Initially PT Asuransi Sinar Mas use this application with ASP platform but experienced various shortcomings including long time in searching data offer, display confusing, and unable to make Business Flow. In anticipation of this, PT Asuransi Sinar Mas is refining the platform system from ASP to PEGA System focusing on the ease of managing Business Process Management (BPM) as an intermediary between the business community and IT, to accelerate the policy issuance process of incoming bids. This study aims to produce inward facultative application module design using PEGA platform to accelerate the process of inputting the already recieved Offer data up to the issuance of the policy. As a result, the design of this application module provides many advantages over time efficiency and increased operational visibility that enables better governance and control.

Keywords : *Facultative Inward application , BPM, PEGA System*

Abstrak

Perkembangan industri asuransi yang sangat pesat mengakibatkan munculnya banyak perusahaan menyediakan jasa layanan asuransi dan menawarkan berbagai produk. Facultative Inward adalah salah satu bentuk aplikasi yang digunakan perusahaan asuransi untuk share nilai pertanggungan dan premi yang akan dibayarkan oleh nasabah. Awalnya PT Asuransi sinar Mas menggunakan aplikasi ini dengan platform ASP namun mengalami berbagai kekurangan antara lain waktu yang lama dalam melakukan pencarian data offer, tampilan yang membingungkan, dan tidak dapat membuat Business Flow. Mengantisipasi hal ini, PT Asuransi Sinar Mas melakukan perbaikan sistem platform dari ASP ke PEGA System yang berfokus pada kemudahan pengelolaan Business Process Management (BPM) sebagai perantara antara komunitas bisnis dan TI, untuk mempercepat proses penerbitan polis dari penawaran yang masuk. Penelitian ini bertujuan menghasilkan rancangan modul aplikasi facultative inward menggunakan platform PEGA untuk mempercepat proses menginput data Offer yang telah diterima sampai pada penerbitan polis. Hasilnya, rancangan modul aplikasi ini memberikan banyak keuntungan antara lain efisiensi waktu dan peningkatan visibilitas operasional yang memungkinkan tata kelola dan control yang lebih baik.

Kata Kunci: *Aplikasi Facultative Inward, BPM, PEGA System*

¹Mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Program Studi Sistem Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.

²Pengajar Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga
